



INTEGRA PROCESOS SUSTENTABLES



1^{er} Informe de acciones

**COMPROMISO CON LA
RESPONSABILIDAD
SOCIAL**

www.grupoipsmexico.com



**CONOCE LOS AVANCES
QUE HEMOS TENIDO**

Informe de acciones de Responsabilidad Social 2012

International Private Security de México



Mensaje de Armando Zúñiga

Director General Grupo IPS México

Al ser una empresa de seguridad, hemos vivido de cerca el problema de la violencia e inseguridad que actualmente padece nuestro país. Los criminólogos han llegado a la conclusión de que el problema radica básicamente en la pérdida de valores, desintegración familiar y la falta de programas que fomenten el deporte, actividades culturales y espacios recreativos para los jóvenes. Si estos cambios se realizaran ahora, podríamos generar un futuro mejor.

Nos dimos cuenta que las empresas tienen en sus manos la oportunidad de ayudar a cambiar el mundo, distribuyendo mejor las riquezas, fomentando el cuidado al medio ambiente, promoviendo el respeto a los derechos humanos y sumarse a causas sociales.

En IPS de México queremos ser parte de este cambio, por ello decidimos adoptar la cultura de Responsabilidad Social Empresarial y realizar acciones que fortalezcan los valores y fomenten buenos hábitos en los niños y jóvenes, para evitar que caigan en las garras de la delincuencia, drogadicción o narcotráfico.



Para Grupo IPS, nuestros colaboradores son lo más valioso que tenemos

Para Grupo IPS, nuestros colaboradores son lo más valioso que tenemos, desde hace ya varios años hemos trabajado en beneficios para nuestros empleados, y estamos en constante búsqueda de ser diferentes, por lo que fuimos pioneros en implementar la nomina semanal para nuestros TSP's (Técnicos en Seguridad Patrimonial), entre otros beneficios como apoyo por defunción, matrimonio y alumbramiento.

Ser perfectos no es posible, pero nos esforzamos por hacer las cosas bien; estamos trabajando constantemente en programas que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores tanto en el ámbito profesional como personal.

Compromiso con la Responsabilidad Social

En el 2012 nuestra empresa fue merecedora al Distintivo ESR, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía y otras Instituciones afines, mismo que representa el compromiso para ser cada día mejores, para hacer de la responsabilidad social, una nueva forma de hacer negocios donde ganemos todos, junto con nuestros grupos de relación.

Otro de nuestros grandes retos es promover la Responsabilidad Social entre nuestro sector, que está compuesto por más de mil empresas de seguridad privada en nuestro país entre las cuales sólo 3 hemos emprendido este camino; nos motiva mejorar las condiciones laborales de más de 700,000 mil guardias de seguridad que actualmente laboran en México, lograr que sean reconocidos por sus logros, que sus prestaciones sean pagadas en tiempo y forma, que los empresarios fomenten programas para que concluyan sus estudios, entre otros muchos.

Lo estamos promoviendo también con nuestros clientes y en los foros que tenemos acceso, como lo fue en una conferencia que brindamos en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid en el viaje de perfeccionamiento de la especialidad de Dirección de Seguridad en Empresas que se llevó a cabo en febrero 2012 y que asistieron empresarios y Gerentes de seguridad de toda Latinoamérica; lo haré también desde la Presidencia del Capítulo de ASIS México a partir de enero 2013 y en las oportunidades que se den a través de sus más de 250 capítulos alrededor del mundo y sus casi 40,000 socios, todos ellos dedicados a la seguridad a nivel mundial.



La Responsabilidad Social es un motor que nos inspira a ser mejores con nuestros stakeholders y con nuestro país.



Alcance del Informe

El presente informe es un primer ejercicio de reporte de las acciones llevadas a cabo en materia de Responsabilidad Social por parte de la empresa, abarca los periodos 2011 y 2012.

Comunicación

Nuestro informe se dio a conocer a través de nuestro boletín institucional del mes de enero-febrero del 2013 con 4000 ejemplares impresos para los colaboradores de todas las Unidades de Negocio y en formato digital para consulta de nuestros clientes y proveedores.

A partir de este año, 2013, la periodicidad del mismo será anual.

**Queremos dar un
agradecimiento especial
a todos nuestros colaboradores
por su entusiasmo, dedicación
y a su valiosa labor, ustedes hacen
posible esta gran empresa.**

Conociendo nuestra empresa

Nuestra empresa brinda servicios en toda la República Mexicana, la oficina matriz se encuentra en Florencia #57, 2º piso, Col. Juárez, México D.F.



El secreto de nuestro éxito consiste en diseñar un servicio acorde a las necesidades de cada uno de nuestros clientes, sin importar el giro, tamaño o lugar donde operen.

Asociaciones a las que pertenecemos

Participamos activamente en asociaciones del ramo para actualizarnos, aportar en la estrategia y para contribuir a la mejora en la formación de los profesionales del medio de la seguridad en nuestro país.



En Grupo IPS obtuvimos el Distintivo ESR 2012, otorgado por el CEMEFI (Centro Mexicano para la Filantropía) y en septiembre del 2012 nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, manifestando así, nuestro firme compromiso con nuestros grupos de interés y la Responsabilidad Social.

- Consejo Nacional de Seguridad Privada (CNSP).
- ASIS Internacional.
- Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral (AMEXI).
- Confederación Patronal de la República Mexicana (COPARMEX).
- American Chamber of Commerce of México.

Nuestra filosofía

En Grupo IPS México desde nuestra fundación siempre hemos estado enfocados a permear nuestros valores en cada uno de nuestros empleados, ahora, además con una cultura de Responsabilidad Social Empresarial y con una visión y misión bien definidas.

Entre nuestra filosofía está la calidad y profesionalismo para satisfacer las necesidades de nuestros clientes externos, que son usuarios de nuestros servicios y también la satisfacción de nuestro cliente interno (colaboradores), nuestros proveedores y en general todos los grupos con los que nos relacionemos.

Compromiso con la Responsabilidad Social

En el 2012 nuestra empresa fue merecedora al Distintivo ESR, otorgado por el Centro Mexicano para la Filantropía y otras Instituciones afines, mismo que representa el compromiso para ser cada día mejores, para hacer de la responsabilidad social, una nueva forma de hacer negocios donde ganemos todos, junto con nuestros grupos de relación.

Otro de nuestros grandes retos es promover la Responsabilidad Social entre nuestro sector, que está compuesto por más de mil empresas de seguridad privada en nuestro país entre las cuales sólo 3 hemos emprendido este camino; nos motiva mejorar las condiciones laborales de más de 700,000 mil guardias de seguridad que actualmente laboran en México, lograr que sean reconocidos por sus logros, que sus prestaciones sean pagadas en tiempo y forma, que los empresarios fomenten programas para que concluyan sus estudios, entre otros muchos.

Lo estamos promoviendo también con nuestros clientes y en los foros que tenemos acceso, como lo fue en una conferencia que brindamos en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid en el viaje de perfeccionamiento de la especialidad de Dirección de Seguridad en Empresas que se llevó a cabo en febrero 2012 y que asistieron empresarios y Gerentes de seguridad de toda Latinoamérica; lo haré también desde la Presidencia del Capítulo de ASIS México a partir de enero 2013 y en las oportunidades que se den a través de sus más de 250 capítulos alrededor del mundo y sus casi 40,000 socios, todos ellos dedicados a la seguridad a nivel mundial.



La Responsabilidad Social es un motor que nos inspira a ser mejores con nuestros stakeholders y con nuestro país.



Alcance del Informe

El presente informe es un primer ejercicio de reporte de las acciones llevadas a cabo en materia de Responsabilidad Social por parte de la empresa, abarca los periodos 2011 y 2012.

Distribución

3000 ejemplares impresos para los colaboradores de todas las Unidades de Negocio y versión en formato digital para consulta de nuestros clientes y proveedores.
A partir de este año la periodicidad del mismo será anual.

**Queremos dar un
agradecimiento especial
a todos nuestros colaboradores
por su entusiasmo, dedicación
y a su valiosa labor, ustedes hacen
posible esta gran empresa.**

Nuestra Misión:

"Ofrecer y Garantizar Soluciones Integrales en materia de Seguridad a través de prácticas y compromisos congruentes con la sociedad, basadas en la Profesionalización de nuestros servicios con el fin de asegurar ventajas competitivas sostenibles en el mercado."

Nuestra Visión:

"Ser la mejor empresa mexicana de seguridad en rentabilidad, reputación y en volumen de ventas en el país, además de explorar el mercado internacional."

Nuestros valores:



Estructura organizacional

Nuestra empresa está organizada bajo la siguiente estructura:

Armando Zúñiga
Director General

Javier Sosa
Director de Factor Humano

Luis Gerardo González
Director de Finanzas

César Romero
Director Operativo

Antonio Castro
Director de la división de sistemas electrónicos

Adán Medina
Subdirector Operativo

Unidad de negocios Centro México
Mario Antonio Galván y Enrique Andrade

Unidad de negocio Bajío
Luis Ricardo Córdoba

Unidad de negocio Occidente
Issac Moreno

Unidad de negocio Toluca
José Rubén Jiménez

Unidad de negocio Norte y Juárez
Guillermo García

Unidad de negocio Sur
Prisciliano Celso Enriquez

Unidad de negocio Golfo
Rusbel Morales

Unidad de negocio Peninsular
Emmanuel Sánchez

Unidad de negocio Pacífico Norte
Francisco Dueñas

Nuestros servicios



GUARDIAS:

Nos gusta ser diferentes, es así que hemos denominado a nuestros guardias Técnicos en Seguridad Patrimonial (TSP), este nombramiento lo obtienen después de validar nuestros filtros de confianza y acreditar la capacitación en donde son formados como TSP.



ALARMAS:

IPS ofrece un esquema de monitoreo de alarmas de 360 grados, donde nos encargamos de diseñar la solución específica para cada necesidad, instalar los sistemas, vigilar el estado de salud del equipo instalado y las líneas de comunicación, dar mantenimiento preventivo y correctivo cuando es necesario y por supuesto reaccionar en el caso de un evento apoyándonos con nuestras más de 150 unidades móviles.





GPS

En nuestro esquema de monitoreo integramos los mejores equipos del mercado con una de las plataformas líderes y más sólidas del mundo, ya sea para vehículos ejecutivos, para logística o para rastreo de personas.



GUARDIAS ARMADOS

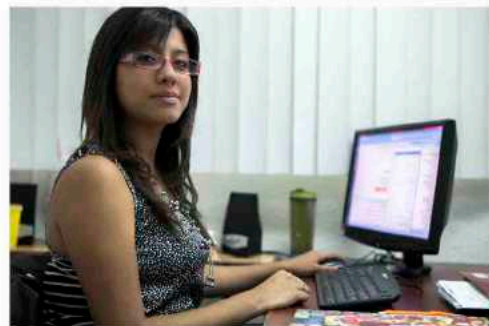
En Grupo IPS México nos distinguimos por estar en la constante búsqueda de soluciones en materia de seguridad, es así que actualmente hemos diseñado un servicio de guardias armados para instalaciones críticas.



CONSULTORÍA EN SEGURIDAD

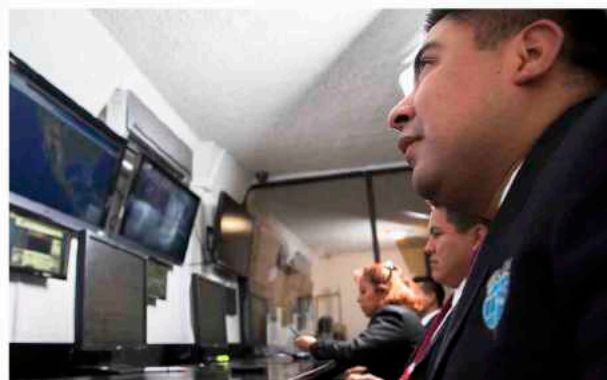
Contamos con un equipo de profesionales con reconocimiento a nivel internacional brindando servicios entre los que destacan:

- Análisis de riesgos
- Estudios de seguridad física
- Manejo de crisis en extorsiones, amenazas, etc.
- Capacitación en seguridad para ejecutivos
- Capacitación para protección ejecutiva
- Cursos de auto-protección familiar
- Polígrafo
- Análisis de responsabilidades
- Filtros de confianza
- Asesoría a extranjeros en materia de seguridad en México



SEGURIDAD ELECTRÓNICA

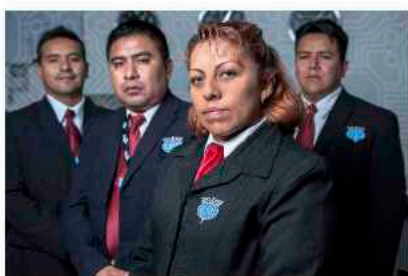
- Control de accesos
- Sistemas de video-vigilancia
- Seguridad mediante análisis de imágenes
- Control de intrusión y otros sistemas de detección
- Geolocalización y telecontrol vehicular





CREA CENTRO DE RESPUESTA A EMERGENCIAS Y ATENCIÓN

Surge con la finalidad de atender los requerimientos de IPS, empresa con presencia a nivel nacional y con la necesidad de monitorear todos y cada uno de sus servicios en miles de puntos diferentes con protocolos de reacción y un alto valor en la calidad de la atención. Con más de 100 unidades de supervisión controladas por el sistema GPS, nos permite apoyar en la supervisión de servicios de guardias de seguridad, servicio de acuda en activación de alarmas, apoyo a ejecutivos y recuperación de unidades con GPS en coordinación con autoridades.



SERVICIOS EN AEROPUERTOS

Contamos con los permisos de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC) y tres instructores certificados en AVSEC para garantizar la capacitación y las constancias correspondientes.



ACCIONES QUE MARCAN LA DIFERENCIA CORPORATIVO

Beneficios al personal IPS

- Pago semanal
- Reconocimientos
- Guardia del mes
- Caja de ahorro
- Apoyo por defunción, alumbramiento y enlace matrimonial
- Vales de cena al personal que labora en Navidad/año nuevo
- Vale para cena familiar (antes del 2012 pavo o pierna)
- Bono por detección de ilícito
- Despensa de bienvenida (a partir de noviembre 2012)



Historia del boletín institucional "SecuritIPS"

En agosto del 2004 la Dirección General decidió crear un órgano de Comunicación Interna para nuestros colaboradores, ya que al crecer la empresa cada vez más, la comunicación tardaba mucho en llegar a todos o en ocasiones los colaboradores de otras unidades de negocio no se enteraban de lo que se hacía en la empresa.

El primer número constó de 4 páginas impresas a una tinta y llevó por nombre "**Órgano Informativo**", en ese número se lanzó la convocatoria para el nombre oficial del boletín; posteriormente el segundo número fue publicado al mes siguiente y se dio a conocer el nuevo nombre, mismo que permanece hasta la fecha **SecuritIPS**, cuyo creador del mismo y ganador del concurso fue Rubén Hernández Hernández.

A partir del #24, en julio del 2006, se incrementaron las páginas de contenido de 4 a 8, contando con secciones como:

- El empleado del mes
- Cumpleaños del mes
- Frases célebres
- Concursos o rifas

En enero del 2008, el #42 del boletín por primera vez se imprimió a color y estrenó una sección: Información Preventiva.

A partir del #53 se empezó a manejar de manera bimestral y el número de páginas aumentó a doce.

Nuestra empresa ha crecido, y por ende la familia IPS, por lo que hay más información, más eventos y noticias importantes que comunicar. Actualmente el promedio de páginas que maneja es de 25.

Los últimos cambios relevantes fueron:

- A partir de enero-febrero 2012 se cambió a impresión en papel reciclado.
- A partir de mayo-junio 2012 el responsable de elaborar el boletín es el **Lic. Alfredo Rivera**.
- Estrena secciones fijas:
- En 2011 Capacitación
- Desde agosto del 2011, Responsabilidad Social
- En 2012:
 - Mensaje del director general
- Dos áreas estrenan sección:
 - Seguridad electrónica y CREA
- Cada sección tiene su propio ícono
- En cada portada se maneja la imagen de uno de nuestros colaboradores para que se sientan identificados (excepto en portadas de inicio y fin de año).

“Sigue siendo parte de la evolución de nuestro boletín”



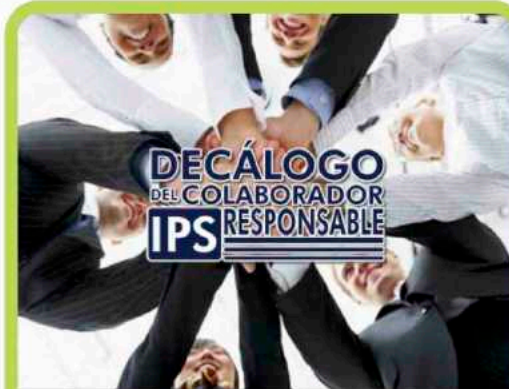
VIGIMAN es un ejemplo a seguir en nuestros boletines

Políticas, códigos y reglamentos

Se crearon el Código de Ética y Código de Conducta, en los cuales se plasma formalmente el correcto actuar de los colaboradores para difundirlos entre todos los miembros que conforman la organización y de esta manera sea más fácil transmitir nuestra filosofía entre los nuevos integrantes.

Se creó el Manual "Vigilancia en el ambiente", con motivo de documentar algunas de las acciones que ya se han venido practicando en la empresa desde hace tiempo, así como implementar nuevas propuestas para el cuidado del medio ambiente y darlas a conocer a todos los colaboradores de manera formal.

En 2012 se crearon: El Manual de fundamentos, documento en el que aparece nuestra filosofía, misión, visión y valores corporativos; el Decálogo del colaborador IPS responsable, que expresa las conductas de amor hacia nuestro trabajo, a nuestra empresa y a nuestro planeta; y el Código de vestimenta, en el que se manifiestan los mínimos requerimientos a cumplir para presentarnos a laborar y dar siempre una imagen de profesionalismo.



- 1.- Distintos trabajos, los siempre buena actitud en la oficina.
- 2.- Evitar perder el tiempo en actividades ajenas a tu trabajo, así podrás salir a tu hora y disfrutar más con tu familia.
- 3.- Cuidar a los compañeros con respeto y cordialidad.
- 4.- Colaborar para mantener áreas comunes y sanitarios limpios.
- 5.- Respetar el espacio de los compañeros (se escuchan música, que sea con volumen moderado, evita bromas pesadas o incómodas con palabras sucias).
- 6.- No desperdiciar ni hacer mal uso del agua, luz, papel y en general de los recursos disponibles en la oficina.
- 7.- Regresar los documentos sólo cuando sea estrictamente necesario.
- 8.- Apagar el equipo de cómputo cuando salgas de la oficina, como en modalidad de ahorro cuando vayas a comer.
- 9.- Evitar traer basura de almuerzo en la zona de trabajo, depositarla en los botes orgánicos/orgánicos (según corresponda) colocados en el área general más cercana a tu lugar de trabajo.
- 10.- Evitar comprar agua embotellada, y de ser así, reutilizar el mismo varias veces antes de depositarlo en el contenedor de papé.

LO HACEMOS TODOS

Estamos conscientes de los problemas en las instalaciones y nos comprometemos a ejercer acciones que en breve nos brinden lo básico para desempeñar mejor nuestras actividades.

Cambio en las instalaciones de la oficina matriz

En medida de lo posible tratamos de que nuestro personal se labore en las mejores condiciones, hemos realizado poco a poco cambios que son significativos para que cada día se sientan mejor. Tenemos la complicación que el espacio con el que contamos es muy pequeño para el crecimiento que tiene la empresa, sin embargo estamos conscientes de ello y estamos trabajando en acciones para que se sientan más cómodos en las instalaciones, y en breve todos podamos gozar de un mejor espacio y condiciones.



Refrigerio para nuestros candidatos y TSP's

A principios del 2013 se empezó con el servicio de café y refrigerio para los candidatos que están en proceso de contratación y nuestros compañeros TSP's que por alguna razón visitan la oficina matriz, sabemos que muchos de ellos acuden terminando una jornada laboral, así que esta iniciativa fue para que tomaran algo de alimentos mientras esperan ser atendidos en recepción.

El refrigerio consiste en un sándwich, dos piezas de fruta y agua o café y se da a los compañeros que están en trámites todo el día, que llegan de doblar un turno, o que se dirigen a cubrir un turno extra. En promedio se beneficia a 10 personas a la semana.

Comunicación

Para mejorar la efectividad de la comunicación, así como un sistema donde se atienden las quejas y sugerencias de los colaboradores, se instaló junto al reloj checador un buzón y se creó IPS Contigo, un espacio en donde, si te encuentras lejos tu voz también puede ser escuchada a través de un correo electrónico (sistema disponible en la página web de la empresa) También se colocaron pizarrones junto al reloj checador y en el pasillo del área de selección, para colocar comunicados importantes y que por su carácter de urgencia no pueden esperar a ser transmitidos en el boletín.



Crecimiento

El crecimiento anual en promedio en los últimos años venía siendo casi del 35%, en el 2012 se superó con el 132.8%, lo cual representa bienestar para nuestros colaboradores y generación de nuevos empleos, que tan sólo en el último año (en 2012) fue de 628.

GRUPO INTERNACIONAL PRIVATE SECURITY DE MÉXICO, S.A. DE C.V. INTERNATIONAL PRIVATE SECURITY DE MÉXICO, S.A. DE C.V.		
VENTAS / 2008 - 2012		
(CIFRAS EN PESOS)		

AÑO	VENTAS	CREC. %
DIC 2008	78,692,185	
DIC 2009	97,230,312	23.6%
DIC 2010	131,091,612	34.8%
DIC 2011	176,305,473	34.5%
DIC 2012	410,181,504	132.8%
CRECIM. PROM. ANUAL		56.4%



Fuente: Gerencia de Contratación (2008-2011)
Gerencia de Comercialización (2012)

GRUPO INTERNACIONAL PRIVATE SECURITY DE MÉXICO, S.A. DE C.V. INTERNATIONAL PRIVATE SECURITY DE MÉXICO, S.A. DE C.V.												
ENERO - DICIEMBRE 2012												
(CIFRAS EN PESOS)												
EMPLEOS GENERADOS	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
	2,692	2,662	2,692	2,795	2,844	2,885	2,998	3,033	3,035	3,181	3,209	3,125

Fuente: Gerencia de Comercialización

Adhesión al Pacto Mundial

Este año nos adherimos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, apoyamos los 10 principios que promueven, y alineamos nuestra estrategia en los cuatro ámbitos fundamentales: 1.Derechos Humanos, 2.Normas Laborales, 3.Medio Ambiente y 4.Lucha contra la Corrupción. "Los 10 principios están disponibles para su consulta en nuestra página web o para mayor información acerca del Pacto Mundial México, consultar: www.pactomundial.org.mx



ANUNCIO ESPECIAL

Por este medio, nos complace anunciarles formalmente que próximamente estrenaremos instalaciones. En este momento nos encontramos en una primera etapa en la que se realizó un estudio y se trabaja para adaptar el inmueble bajo los más estrictos estándares de seguridad y que todos trabajemos con tranquilidad. Se hicieron análisis de espacio y planos para que las áreas queden en los lugares más adecuados; con esto, preveemos el

crecimiento que pueda tener la empresa en los próximos años, garantizar que sean áreas bien planeadas y cada colaborador tenga el espacio que necesita.

Una segunda etapa será adaptar el mobiliario óptimo para su comodidad, los requerimientos de la operación.

Finalmente la tercera etapa se estima que sea en el transcurso del último trimestre del año, y ésta implicará: ¡que todos estrenemos oficina nueva!



Como ejemplo de los cambios que se han hecho en los últimos dos años, la recepción se adecuó para que tuviera más espacio y luciera mejor.

Programas

Creación del programa Predeval (Prevenir con Educación, Deporte y Valores)

Este programa, enfocado en estos tres aspectos, busca promover entre nuestros colaboradores y sus familias una cultura de deporte y bienestar; así como el fortalecimiento de la unión familiar a través de los valores IPS y el crecimiento de su gente para su desarrollo, realización personal y profesional. Este programa también busca extender estos tres valores a la sociedad con el apoyo de los jóvenes con escasos recursos o que se encuentran con alto riesgo de caer en la drogadicción o la delincuencia, que viven en colonias populares.

Acciones del Predeval

Educación Deporte Valores

- ✓ Capacitación superior a la que marca la ley.
- ✓ Programa Educación Continua, apoyo del 100% del importe para terminar los estudios medio-superiores.
- ✓ Programa Educación Segura, son pláticas en escuelas públicas en diferentes temas. 1era etapa: Bullying.
- ✓ Apoyo con uniformes y pago en la inscripción de torneos del equipo de fútbol IPS.
- ✓ Apoyo con la mitad del pago de gimnasio.
- ✓ Difusión de carreras deportivas.
- ✓ Concurso de valores.
- ✓ Decálogo de valores corporativos visible en las instalaciones.
- ✓ Cada publicación del boletín contiene un valor y su explicación para difusión y mayor comprensión del mismo.

EDUCACIÓN

Estrellitas Brillantes

Por 6º año consecutivo se llevó a cabo el paseo y la entrega de juguetes a los hijos de los colaboradores que tienen un excelente promedio. Se llevó a cabo en varias Unidades de Negocio y los chicos disfrutaron mucho de su día.



Bases de nuestro actuar

Las bases de nuestro actuar como empresa y como ciudadanos responsables, se promueven y dan a conocer mediante los siguientes documentos, mismos que expresan nuestra esencia y nuestra manera de pensar acerca de los Derechos Humanos y de nuestros colaboradores, de nuestra misión como empresa y la obligación que tenemos con nuestros principales stakeholders, nuestra postura ante la competencia leal, el respeto por nuestro medio y con erradicar la corrupción en nuestro país, entre otros temas relevantes que guían nuestra estrategia de negocio.

Dichos documentos son:

Nuestra filosofía y valores corporativos.

El decálogo ESR y Los 10 Principios del Pacto Mundial, ambos documentos que asumimos, respetamos y promovemos en nuestro ámbito de influencia.

Nuestro Código de Ética y Código de Conducta



Derechos Humanos

Principio 1: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio 2: No ser cómplices de abuso de los derechos humanos.

Estándares Laborales

Principio 3: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio 6: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio Ambiente

Principio 7: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medio ambientales.

Principio 8: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio 9: Alentar el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Anticorrupción

Principio 10: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.



Programa Educación continua

Este programa inició el 27 de octubre del 2012 con la finalidad de apoyar a los colaboradores que no tienen el nivel de estudio medio superior, es mediante Grupo Educativo CEAD, institución especialista en capacitación para acreditar el grado en la modalidad abierta, consta de 120 horas de asesoría, mismas que se imparten de manera semanal cada sábado en asesorías de 5 horas en un horario de 9:00am a 2:00pm.

La modalidad para obtener el grado es a través de un examen único, mismo que se programará al término de las asesorías, y está programado para que dicho examen se realice en el mes de mayo 2013.

El lugar de las asesorías será en Eje 8 Sur Popocatepetl 153, esquina con Eje Central Lázaro Cárdenas, Col. Portales, Del. Benito Juárez.

El costo total del programa es de \$5,710.00, mismos que absorbe IPS al 100%, además de aportar las facilidades en cuestión de horarios laborales para que los compañeros puedan asistir sin problema a sus sesiones.

En este primer ejercicio son beneficiados 21 compañeros, que superarán el gran reto y subirán un escalón más de la educación.

Programa Educación Segura

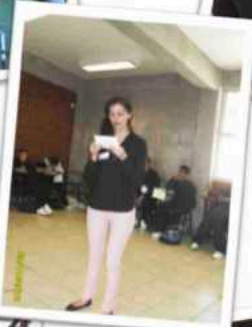
Del 5 al 9 de noviembre del 2012 se llevó a cabo la semana del programa "Educación segura", en la que **Norma Pazos, Pamela Pérez, Gessica Ortiz** (colaboradoras de la empresa) apoyadas con las psicólogas Yessica Vázquez y Anallely Uicab, impartieron una serie de pláticas dentro de la secundaria pública #103 "REPUBLICA MEXICANA" ubicada en Abraham González No.47 Col. Juárez.

En dichas pláticas tocaron el tema de Bullying o Acoso Escolar, para así crear dentro de los estudiantes conciencia acerca del daño que este fenómeno puede causar y la manera en la que pueden pedir ayuda si son víctimas o si alguien cercanos a ellas la necesitan.

Se les proporcionó información y se realizaron dinámicas para que les fuera más fácil absorber los conceptos presentados.

Las pláticas se impartieron en total a 220 alumnos con edades entre los 11 y 15 años de 1º, 2º y 3º, brindando una plática por grupo con un total de 7 pláticas impartidas.

A todos los alumnos se les proporcionó un tríptico con información del tema, qué hacer en caso de padecerlo y un número de teléfono en el que los pueden ayudar o los canalizan con especialistas.



DEPORTE y BIENESTAR

“Corre por ayudar”

Participación como patrocinadores en diciembre del 2011 en la Carrera “Corre por ayudar” que organizó Azteca Metepec para ayudar a una familia de escasos recursos y que padece la enfermedad ataxia cerebelosa; así mismo, IPS le donó a esta familia cobijas para la temporada de invierno.

Membresía de gimnasio

Para el personal que labora en la oficina matriz se le brinda el beneficio desde enero del 2011 de la membresía, con un costo total por semestre de \$1,950.00, del cual el 50% paga IPS y el otro 50% lo paga el colaborador en dos descuentos quincenales vía nómina. Colaboradores que han gozado del beneficio en los periodos en los que se ha llevado a cabo:

Primer semestre enero 2012	20 colaboradores
Segundo semestre julio 2012	13 colaboradores
Primer trimestre enero 2013	19 colaboradores

Testimonio de uno de nuestros compañeros:

“Agradezco a IPS que me haya brindado esta gran experiencia de asistir al gimnasio ya que por ello he reafirmado la importancia que tiene la salud en el desarrollo de mis actividades cotidianas y el cambio que he notado de manera positiva en mi organismo. Les comento que las instalaciones del gimnasio son excelentes así como sus aparatos”.

MENTE SANA EN CUERPO SANO

FERNANDO GARDUÑO

Carreras

Durante el transcurso del año se han mandado correos a los colaboradores para que participen en carreras, se han elegido las que son gratuitas o tienen muy bajo costo de inscripción, y que apoyan causas como la unión familiar, o enfermedades en niños.

Equipo de futbol IPS

Creemos que el deporte es parte fundamental para crear un equilibrio entre nuestra vida laboral y nuestro ser, por eso se apoya al equipo de futbol varonil, que durante el año participa en varios torneos, ligas y copas, una de ellas fue la Copa Givi, en la que se formó un equipo femenino y también participó representándonos orgullosamente.

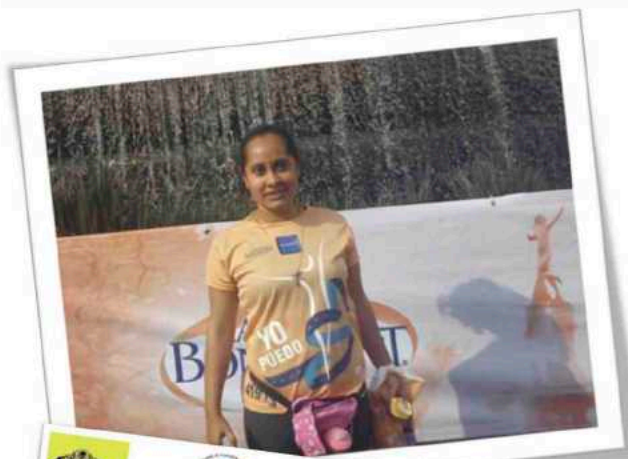
En 2012 se jugaron 43 partidos incluidos los de liguilla y final.

EQUIPO IPS VARONIL:

Capitán	Ricardo Iván Luna renado
Puesto Dentro de la empresa	Coordinador de Sistemas
Jugadores	Fernando Garduño Garduño Enrique Vigeras Lozada Arturo Iayo Riaño Emmanuel Gonzalez Sojo Jose Suarez Perez Emmanuel Tello Garcia Ivan Garduño Salinas

EQUIPO IPS FEMENIL

Capitán	Ivonne Mejía Velázquez
Puesto Dentro de la empresa	Crédito y Cobranza
Jugadores	Huauili Azucena Vazquez Ramos Adriana Castro Rendon Diana Areli Espinosa Mendoza Itzel Yosli Gonzalez Portillo Karla M. Rivero Bonilla Elizabeth Rodriguez Guzman Estela Moreno Aguilar



Eloisa Mejía participó en la carrera Bonafont 2012

Campaña de Salud Visual 2012

Desde hace varios años se creó un convenio con la óptica Clarté para que realizara un examen de la vista a nuestros colaboradores en las instalaciones de la oficina matriz durante una semana, extensivo a familiares, y a quienes requirieran lentes se les ofrece un descuento, a través de pagos vía nómina en dos quincenas para no afectar a su bolsillo. Este año se realizó del lunes 23 al viernes 27 de abril, las personas que gozaron de este beneficio fueron: 21 colaboradores y ocho familiares.

Ámbito social Guardería San Miguel

En 2011 se hizo una visita a la Guardería San Miguel, institución que apoya con el cuidado de los pequeños hijos de madres solteras (en su mayoría).

En dicha visita nos comentaron acerca de sus principales necesidades y de materiales que requieren, es por eso que se hizo un donativo en especie de colchonetas para sustituir las que tenían, que ya estaban muy deterioradas.



Entrega de pavos a nuestros colaboradores

Como cada año, a nuestros colaboradores se les proporcionó un vale para que lo pudieran cambiar por un pavo o una pierna, para poder disfrutarlo con sus familias en la cena de navidad. En total se beneficiaron 1341 compañeros de la zona del distrito Federal y área metropolitana.

Fecha	Total de vales por día
14 Diciembre	32
15 Diciembre	122
16 Diciembre	125
17 Diciembre	137
18 Diciembre	145
19 Diciembre	150
20 Diciembre	122
21 Diciembre	61
22 Diciembre	86
23 Diciembre	68
24 Diciembre	no se laboro
25 Diciembre	90
26 Diciembre	94
27 Diciembre	109
Total	1341

Donación de pavos

El pasado sábado 5 de enero, la Ing. Norma Pazos Gil se encargó de hacer la entrega de 25 pavos que IPS destinó a 5 diferentes fundaciones de ayuda social. Todas las instituciones elegidas brindan ayuda a niños, adolescentes y personas en situación de calle o sin hogar y son las siguientes:

- Fundación de ayuda y solidaridad para Niñas de la calle, en este lugar albergan a niñas en situación de calle.
- Casa de las Mercedes, este es un lugar donde se le ayuda y da asilo a niñas y adolescentes embarazadas en situación de calle, actualmente tienen un total de 40 niñas-adolescentes y 18 bebés.
- Aldeas Infantiles, en este lugar cuentan con casas pequeñas, donde le dan asilo a familias completas, o a niños huérfanos. Lo particular es que los incluyen en una de estas familias para que aprendan a vivir en familia y no estén solos, aquí se ayudó a 5 familias diferentes con un total de 35 personas entre niños, adolescentes y adultos.
- Institución para niños huérfanos, o desamparados Hogar infantil san Martín de Porres y Juan XXIII, SN, A.C, donde se atienden a 70 niños sin padres y sin hogar.
- La Fundación Dar y Amar, decidió recoger personalmente los pavos en las instalaciones de Lucerna, pero en este lugar tienen 65 niños en situación de calle.

FUNDACIÓN	Beneficiados
Niñas de la calle	75 niñas
Casa de las Mercedes	40 adolescentes y 18 bebés
Institución para niños huérfanos, o desamparados hogar infantil san Martín de Porres y Juan XXIII, SN, A.C	70 niños y adolescentes
Aldeas Infantiles	35 personas de 5 familias diferentes en situación de calle
Fundación Dar y amar	65 niños y adolescentes
	285 personas y 18 bebés



Pláticas de Armando Zuñiga con el tema de Responsabilidad Social

El Director General Armando Zuñiga, ha impartido pláticas para difundir la Responsabilidad Social en varios grupos, desde el equipo de colaboradores, y en representación de nuestro país en el ramo de la seguridad en Europa. Algunas de éstas son:

- En la 2ª Jornada para Profesionales de la Seguridad Integral la conferencia "El Impacto de las Empresas Socialmente Responsables en la Seguridad" con motivo de promover esta nueva actitud y compromiso con la sociedad y el planeta por parte de las empresas del ramo.
- En la Universidad Pontificia de Comillas, Madrid, la ponencia: México. "Las mejores prácticas en Responsabilidad Social Empresarial y su impacto en la sustentabilidad de las empresas de seguridad privada", con el objetivo de dar a conocer a los profesionales de la seguridad a nivel Latinoamérica que pertenecen a la especialidad de Dirección en Seguridad Empresarial (DSE), la Responsabilidad Social desde la perspectiva de empresas de este giro en México, e invitar a los directores de las empresas que aún no son ESR's a que se unan a ésta forma de hacer negocios.



Apoyo a los afectados de la Sierra Tarahumara

En apoyo a los afectados a principio del 2012 por la sequía en la Sierra Tarahumara, se hizo una colecta de alimentos enlatados, frijol y arroz y artículos perecederos, la empresa también colaboró y los encargados de llevar los artículos a la Cruz Roja de Polanco fueron nuestros compañeros Pamela Pérez y Jose Luis Aragón.



Donación de juguetes con motivo del día del niño

Se le donaron 100 juguetes a la Universidad Autónoma del Estado de México para su evento en el que festejó el día del niño en sus instalaciones para que niños con escasos recursos tuvieran una celebración feliz. Los representantes de IPS que se encargaron de llevar los juguetes y estar en el evento con los chicos son Romualdo Barreto, Janet Hernández y Jose Luis Aragón.



Las chicas de selección por su parte también se unieron a la causa de generar sonrisas y felicidad a los niños y llevaron golosinas a los chicos de la escuela San Miguel Chapultepec, con los que pasaron un rato muy agradable.





Donación de instrumentos para banda de guerra

También en el mes de abril se hizo el donativo de instrumentos para la banda de guerra (tambores y cornetas) de la escuela primaria urbana **No. 2 "Lic. Juan José Torres Landa"**, en **Guanajuato**; gracias al entusiasmo que los chicos tienen por la banda, ganaron el primer lugar en el final de la zona 514 de primarias de San José Iturbide.



Acercamiento con grupos de interés

Se realizó una encuesta llamada "Calidad de vida en la empresa" en los meses de octubre y noviembre del 2011, tomando una muestra del 10% de los TSP's que laboran en los diferentes servicios en el Distrito Federal. Dicha encuesta nos sirvió para detectar los principales puntos de inconformidades en los que actualmente se están trabajando para mejorar, así como sus inquietudes para implementar programas que benefician sus necesidades reales.

En diciembre del 2012 se realizó la encuesta llamada "Perfil y percepción" a todos los colaboradores administrativos que laboran en la oficina matriz, dicha encuesta se envió por correo electrónico para evitar la impresión de aproximadamente 140 hojas. El objetivo fue conocer sus perfiles y su percepción hacia la empresa; los resultados servirán para el diseño de los programas en el 2013 del área de Responsabilidad Social.

Rubro ambiental

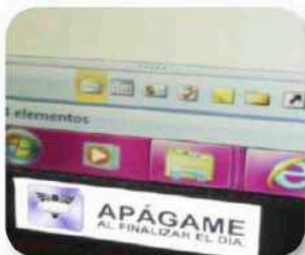
En el 2011

- Se integró en las firmas de los correos electrónicos la leyenda "Considere el medio ambiente antes de imprimir este correo".
- En el 2009 se cambiaron todos los focos de la oficina matriz por lámparas ahorradoras de energía, así como el cambio por WC de doble descarga en los cinco baños.
- En el 2010 se implementó la Reutilización de papel impreso.
- En el 2011 se colocó un contenedor doble para basura orgánica e inorgánica justo en la entrada de la recepción, debido al flujo constante que tiene ésta durante el día.

En el 2012

- Se aplicaron stykers en todas las computadoras, en los baños, en los pagadores y en general en las oficinas para promover el cuidado del agua, el ahorro de energía y de luz y la utilización de hojas recicladas.
- Se creó el Manual de Vigilancia en el Ambiente.
- Se colocaron contenedores de basura orgánica e inorgánica en el comedor, en la recepción y en las oficinas del 1er piso; también se colocó un contenedor de pet. También se colocaron hojas informativas para que las personas sepan cómo separar sus desechos.
- Se les invitó a los colaboradores a participar en el Reciclón, organizado por la Secretaría del medio Ambiente, para llevar sus desechos electrónicos a centros específicos de acopio.

- Constantemente en la sección de Responsabilidad Social del boletín se publican temas de educación ambiental a manera de consejos que todos podemos llevar a cabo, incluso en casa.
- Las áreas de Reclutamiento y Selección por 3er año consecutivo, en diciembre tuvieron una comida para promover la convivencia, para pagar la comida recolectan todo el papel que ya usaron por ambos lados y que ya no se puede utilizar y lo venden a un centro de reciclado; este año fueron 257 kilos y 16 colaboradores los asistentes a dicha comida.
- Se creó el programa Empresa Verde 2013 con acciones que se llevarán a cabo durante dicho año.



Nuestro reto del 2013

Nuestro reto en el 2013 es extender los programas de Responsabilidad Social a todas las Unidades de Negocio.

Recientemente se creó el primer comité de Responsabilidad Social, ecología y voluntariado corporativo con un total de 11 personas inscritas de las áreas de Reclutamiento, Selección, Capacitación, Geseaci, Comunicación e Imagen, Normatividad, Dirección y Responsabilidad Social. Nuestra primera junta se llevó a cabo el pasado 31 de enero y el reto es que el comité proponga y lleve a cabo durante el año, por lo menos 4 acciones en concreto en los siguientes rubros:

- Un programa o acciones que favorezcan la integración y el clima laboral
- Un programa o acciones que mejoren el servicio de nuestro cliente interno
- Un programa de educación ambiental
- Un programa o acciones de voluntariado corporativo que beneficien a nuestra comunidad.

Sé parte del reto, si tienes sugerencias de lo que se puede llevar a cabo en tu Unidad de Negocio o propuestas de programas, háznoslo saber a los siguientes correos:

Ing. Norma Pazos: npazos@grupoipsmexico.com

LCC. Gessica Ortiz: gmorales@grupoipsmexico.com



GRUPO IPS DE MÉXICO
GLOBAL SECURITY SYSTEM

Estamos presentes
en toda la República
Mexicana, el sur de
Estados Unidos y
Centro América.

www.grupoipsmexico.com

azuniga@grupoipsmexico.com

Tel. + 01 (55) 5525 3242

Representación en USA California + 61 9656 5575

